

Privacy Statement Stichting Take a Taxi (TAT)

Inleiding

Stichting Take a Taxi (hierna afgekort als TAT) verwerkt persoonsgegevens van haar aangesloten (tto) chauffeurs, klanten, relaties en overige contactpersonen.

Wij doen dit om bovenstaande doelgroepen zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken. In dit privacy statement leggen we uit waarom en op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken.

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar we helpen je graag met jouw vragen. Hiervoor kun je contact opnemen via onze website www.takeataxi.nu/vraag-opmerking-klacht.html

Wie zijn wij?

Wij zijn TAT en hebben als stichting de beschikking over een tto vergunning (toegelaten taxi organisatie) Dit privacy statement ziet op al onze verwerkingen – ook indien we samen met andere partijen persoonsgegevens verwerken (bijvoorbeeld als vergunningverlener het college van Burgermeester en Wethouders van Amsterdam. In het geval van onze communicatie met de gemeente Amsterdam vind je trouwens ook altijd een privacy statement op de website van de gemeente waarin je nog meer specifieke details kan terugvinden.

Wij zijn gevestigd aan de Sloterweg 303(1171 VC), in Badhoevedorp.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres, burgerservicenummer (van aangesloten chauffeurs), betaalgegevens, interessegebieden (bijvoorbeeld 'juridisch' of 'search'), functietitel, foto's, contactgeschiedenis, IP-adres, social ID, cookie ID (over cookies lees je meer in ons cookiestatement) en surfgedrag.

Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wettelijke verplichtingen

Een klein deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die nodig zijn ter continuering van de TTO vergunning en om aan onze belastingplicht te voldoen.

Chauffeurs, contactpersonen, klanten , administratie en dienstverlening

In onze chauffeursadministratie houden we bij welke chauffeurs lid zijn van TAT met daarbij de relevante gegevens die voor een correct administratiebeheer van belang zijn. Van klanten/contactpersonen houden we verschillende persoonsgegevens bij om onze diensten zo optimaal mogelijk uit te voeren. Zo houden we contactdetails bij om je te kunnen bereiken.

Je kan ons via verschillende kanalen bereiken: telefoon, post, e-mail, Twitter, LinkedIn en Facebook bijvoorbeeld. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

- Nieuwsbrieven en mailings

Je kan je bij ons aanmelden voor verschillende nieuwsbrieven. Soms gepersonaliseerd, en soms niet. Als je geen nieuwsbrieven meer wil ontvangen, dan kan je je in iedere mail uitschrijven.

- Privacy Waarborg

Om de audits van het Privacy Waarborg te kunnen afnemen, toesturen en beoordelen worden contactgegevens verwerkt.

- Werving (marketing)

TAT beweegt met de sector mee, en daarom werven wij nieuwe chauffeurs en klanten. Om met iedereen contact te onderhouden verwerken wij ook van hen contactdetails en interessegebieden.

Voor TAT campagnes, reclame, marketing en b.v. events) verwerken we ook persoonsgegevens. Bijvoorbeeld IP-adres, cookie ID, social ID en/of surfgedrag. Dit doen we om op de juiste plekken de meest relevante advertentie te kunnen laten zien.

Ook maken wij voor TAT gebruik van 'aangepaste doelgroepen' via social media platforms. Dit doen wij via Facebook , Twitter en via LinkedIn targeting. Op deze platforms kunnen (gepersonaliseerde) advertenties worden getoond. Wij geven hiervoor geen persoonsgegevens door aan derde partijen, tenzij je daar ondubbelzinnige toestemming voor hebt gegeven.

Als je niet wil dat via deze platforms advertenties worden getoond dan kun je dat bij ons aangeven via bovenstaande contactgegevens. Ook kun je hiervoor bij deze platforms afmelden. Facebook ,LinkedIn, Twitter

Let op: het kan zo zijn dat je daarna nog steeds TAT advertenties te zien krijgt wanneer je valt in een algemene doelgroep waar wij onze advertentie op richten.

- Verbetering TAT dienstverlening

Voor de verbetering van onze dienstverlening houden wij ook persoonsgegevens bij. Bijvoorbeeld klikgedrag op de website om te analyseren welke artikelen het meest gelezen worden en open rates om te zien of onze nieuwsbrieven relevant zijn.

- Bijzondere gegevens:

Wij verwerken 2 typen bijzondere persoonsgegevens. Namelijk geslacht en etniciteit (foto's). Geslacht verwerken we om je aan te kunnen spreken met 'mevrouw' of 'meneer'. Foto's verwerken we om onze content meer sfeer te geven. Deze verwerkingen zijn altijd vrijwillig en worden (uiteraard) niet voor andere doeleinden gebruikt. Ook hiervoor geldt: als je vragen hebt dan horen we het graag!

Rechten van betrokkenen

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heb je tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten! Om van je rechten gebruik te maken kun je contact met ons opnemen via info@takeataxi.nu of 0633212290

- **Informatie en inzage:** Uiteraard kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken. We vertellen je dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.
- **Rectificatie:** Heb je het idee dat we verkeerde gegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.
- **Vergetelheid:** Je kan je de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwijderen. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (administratie of ontdebellen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- **Beperking:** Heb je het idee dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.
- **Bezwaar (verzet):** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen. Gaat het om marketing? Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdraagbaarheid:** Dit is een nieuw recht onder de AVG om je persoonsgegevens over te (laten) dragen. Mocht je hier gebruik van willen maken, neem dan even contact met ons op.

Daarnaast kun je ook:

- **Toestemming intrekken:** bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings en nieuwsbrieven. Als je toestemming voor een andere verwerking wil intrekken, kun je contact met ons opnemen.
- **Klacht indienen bij de AP:** Denk je dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving? Dan horen we dat natuurlijk graag. Je kan hierover ook een klacht indienen bij de AP.
- **Bewaartermijnen**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Grondslagen van de verwerkingen

Zoals hierboven toegelicht verwerken wij sommige gegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht, sommige voor het uitvoeren van een overeenkomst (lidmaatschap, klantenbestand, contactbeheer) en de meeste voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang van TAT: het uitvoeren van onze doelstelling. Wil je meer weten over de afweging die wij bij het gerechtvaardigd belang maken dan weet je ons te vinden! Tot slot verwerken we sommige gegevens met jouw toestemming: dit gaat met name over online tracking methodes.

Derde ontvangers

Voor de uitvoering van onze dienstverlener schakelen wij dienstverleners in. Dit zijn geen 'derde ontvangers' maar verwerkers. Wij werken bijvoorbeeld samen met een ESP, een cloud omgeving, GPS beheerders en maken gebruik van Google Analytics. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de opdracht van TAT.

Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken; zoals de Belastingdienst. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor jouw toestemming hebben gekregen.

Links

Op de websites van TAT zijn mogelijk een aantal verwijzingen naar andere websites van organisaties te vinden. TAT is niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kun je het privacy statement van de betreffende organisatie lezen.

Cookie statement

Wij gebruiken cookies op de websites van TAT. Dit doen wij om onze dienstverlening te verbeteren, de websites optimaal te laten functioneren, voor het efficiënt uitvoeren van campagnes en voor de doeleinden zoals omschreven in ons privacy statement.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. De volgende websites plaatsen cookies of soortgelijke technieken (hierna: "cookies"):

- <https://www.takeataxi.nu>
- <https://www.taxi-tat.nl>

Op de betreffende website kun je toestemming geven voor het plaatsen van de cookies.

Hieronder vind je een lijst van cookies die geplaatst worden door de TATA websites en hun functionaliteit:

Functionele cookies:

Cookie	Doel	Opslagperiode
--------	------	---------------

Analytische cookies (Google Analytics):

Cookie	Doel	Opslagperiode
_gat	Wordt gebruikt om de snelheid van het verzoek te meten.	1 minuut
_gid	Wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers.	24 uur
_ga	Analytische cookie die websitebezoek meet en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers (anoniem).	2 jaar

TAT maakt gebruik van Analytics cookies om het gebruik van de TAT Websites te onderzoeken. Op die wijze wordt een permanente cookie op jouw computer of mobiele apparaat geplaatst. Daardoor verkrijgt TAT inzicht in de wijze waarop en hoe vaak de TAT Websites worden gebruikt en kan aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen in de TAT Websites worden doorgevoerd. Zodoende zorgen wij ervoor dat de TAT Websites optimaal werken.

TAT verwerkt anonieme statistieken over bezoeken aan haar Websites. Dit gebeurt met een webanalyse systeem. Onder meer de volgende gegevens worden via cookies in het webanalyse systeem opgeslagen:

- het IP-adres
- technische kenmerken zoals de browser die je gebruikt (zoals Chrome, Safari, Internet Explorer of Firefox) en de resolutie van jouw computerscherm
- vanaf welke pagina je op de TAT Website bent gekomen
- wanneer en hoe lang je de TAT Website bezoekt of gebruikt
- of je gebruik maakt van functionaliteiten van de TAT Website of TAT App
- welke pagina's je bezoekt op de TAT Website en welke schermen van de TAT App je bekijkt

Social cookies:

Cookie	Doel	Opslagperiode
Twitter; Guest_id	Door deze cookies kunt u bij (het afnemen van) diensten van Twitter, nadat	Max. 90 dagen

Facebook; Act, c_user, csm, fr, lu, s, presence, p, xs	<p>u op de websites van TAT bent geweest, advertenties van TAT te zien krijgen die bij uw voorkeur passen (interest based targeting).</p> <p>Cookies die inzichtelijk maken welke door Facebook ingezette media effectief is en door deze cookies kunt u op websites die u bezoekt, nadat u op de websites van de Max 1 jaar loterijen bent geweest, advertenties van de TAT te zien krijgen die bij uw voorkeur passen (interest based targeting).</p>
LinkedIn	<p>We gebruiken de Insight Tag van LinkedIn om de prestaties van onze LinkedIn-advertenties te meten. Lees meer op: https://www.linkedin.com/legal/cookie-table.</p> <p>Een aantal cookies met verschillende vervaldata, raadpleeg het privacybeleid van LinkedIn voor meer informatie.</p>

Advertentie cookies:

Cookie	Doel	Opslagperiode
Google Adwords, NID, HSID, SSID, APISID, SAPISID	<p>Cookie dat inzichtelijk maakt welke door Google Adwords ingezette media effectief is. Op basis hiervan wordt ook met de online mediapartner afgerekend.</p>	Max 1 jaar
Google Doubleclick	(DBM)	18 maanden
DBM	<p>Door deze cookies kunt u op websites die u bezoekt, nadat u op de websites van de loterijen bent geweest, advertenties van TAT te zien krijgen die bij uw voorkeur passen (interest based targeting)</p> <p>Cookie dat inzichtelijk maakt welke door DMA ingezette media effectief is. Op basis hiervan wordt ook met de online mediapartners afgerekend.</p>	18 maanden

Verwijderen:

Je kunt je cookies het gemakkelijkst verwijderen via je browser.

Badhoevedorp, 18 Mei 2018